

Информация о JAL Covid-19 Cover

Благодарим за сотрудничество с Japan Airlines.

Рады сообщить, что наша авиакомпания предоставляет пассажирам международных рейсов JAL защиту "JAL Covid-19 Cover". В сотрудничестве со страховой компанией Allianz JAL предоставляет бесплатное покрытие расходов на лечение, тестирование и нахождение в карантине в случае обнаружения у пассажира положительного результата теста во время поездки. Также мы предоставляем 24-часовую телефонную линию поддержки для наших пассажиров, куда они могут обратиться из любой точки мира в случае, если есть подозрение на инфицирование вирусом Covid-19. Покрытие вступило в силу с 23 декабря 2020 и действует в течение ограниченного срока. Ознакомьтесь, пожалуйста, с деталями ниже.

1. Период действия: Рейсы, вылетающие с/после 23 декабря 2020 и до 30 сентября 2021 (по первому сегменту на международных рейсах JAL).

2. Рейсы: Международные рейсы JAL (выполняемые JAL с номером рейса под кодом JL)

*код-шер рейсы, выполняемые другими авиакомпаниями, исключаются.

3. Детали услуги:

(1) Компенсация расходов на тестирование, медицинские расходы и расходы на пребывание в карантине в случае положительного теста Covid-19 у пассажира во время путешествия.

Возмещаемые расходы:

- Медицинские: до 150,000 евро в течение применяемого периода путешествия.
(Покрываются также расходы на госпитализацию, если этого требует лечение)
- Расходы на пребывание в карантине (*): До 100 евро на человека в день на срок до 14 дней.
- Медицинская эвакуация: До 1,500 евро на человека.
(Покрывает медицинскую эвакуацию до страны постоянного пребывания пассажира, если это необходимо по рекомендации врачей).
- Репатриация тела: До 1,500 евро на человека.

(*) Если ваш первый международный рейс JAL вылетает после 1 июля 2021 года, расходы на изоляцию также подлежат покрытию для пассажиров, которым было предписано находиться в изоляции уполномоченными властями в рекомендованных учреждениях в случае подозрения на инфицирование COVID-19 (обязательная самоизоляция в стране постоянного пребывания по возвращению не подлежит покрытию).

(2) Круглосуточный сервис поддержки доступен из любой точки мира

4. Регистрационный взнос: Бесплатно

Услуга предоставляется автоматически после приобретения авиабилета на рейсы JAL и не требует дополнительной регистрации.

5. Условия покрытия: Сразу после подтверждения положительного результата теста. Если результат теста положительный, все возникшие до этого времени медицинские расходы также подлежат покрытию.
6. Период покрытия: 31 день с даты посадки на международный рейс JAL, отвечающий условиям. Нет ограничений по дате приобретения билета.
 - Покрытие предоставляется на основании даты вылета первого выполняемого JAL рейса с номером рейса под кодом JL в рамках оговоренного периода действия покрытия.
 - Однако, покрытие не действует в стране постоянного пребывания пассажира и прекращается после возвращения пассажира в страну постоянного пребывания.
7. Дополнительные детали, на которые важно обратить внимание:
 - Пассажир должен обратиться на линию поддержки JAL Covid-19 Cover Assistance заранее, для того, чтобы покрытие вступило в силу.
 - Если пассажир оплачивает расходы самостоятельно, они не подлежат возмещению позже.
 - Если пассажир испытывает какие-либо связанные с Covid-19 симптомы, он должен немедленно обратиться на линию поддержки JAL Covid-19 Cover Assistance.
8. Дополнительные детали и вопросы:

Для подробной информации, пожалуйста, обратитесь на веб-сайт:
<https://www.jal.co.jp/ru/ru/info/travelalerts/flysafe/jalcoronacover>